

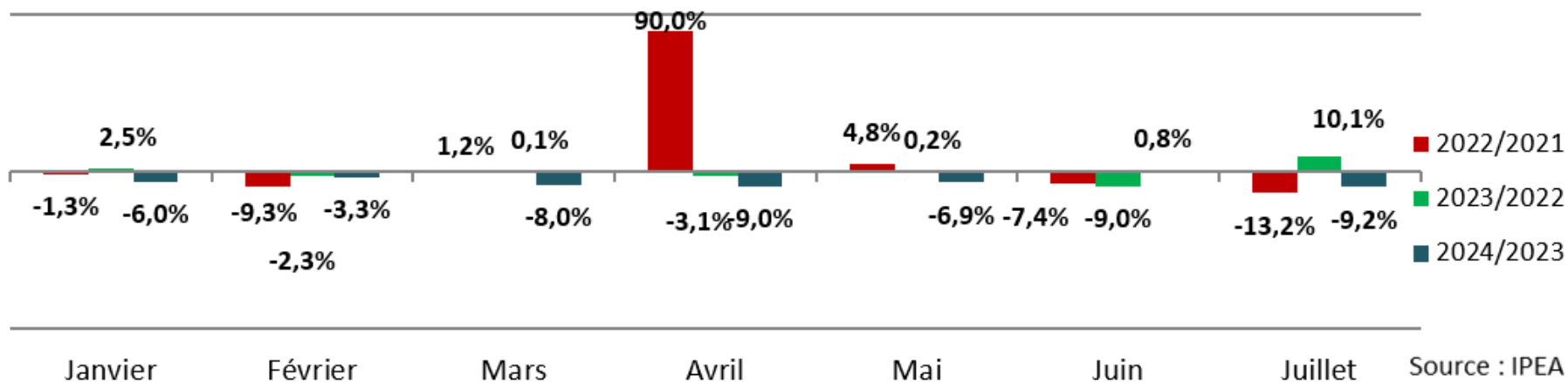
Le marché français de la cuisine intégrée

CONJONCTURE GLOBAL MEUBLE

8 mois 2024 : entre -6,2% et - 7% en valeur (estimation)

Détail à fin juillet :

Evolution marché du meuble domestique m / m – 12



Chiffres clés 2023

Un marché de 3,9 Mds € TTC	+ 9,1 % / 2019
26,9 % du marché du meuble	27 % en 2019
Un taux d'équipement de 76,5 %	65 % en 2019
Part des spécialistes cuisine de 49,5 %	48,6 % en 2019
Le kit pèse 59 % des ventes	60 % en 2019
Les 20-39 ans = 38 % des acheteurs	31 % en 2019
Le plan de travail stratifié = 31 %	28 % en 2019
Chgt électroménager = 65 %	80 % en 2019

La distribution

	Part circuit 2023	Évolution 2023/2022	Part circuit 2021	Part circuit 2019
Spécialistes	52,80%	-10,50%	56,00%	52,50%
<i>dont spécialistes cuisine</i>	49,50%	-10,90%	52,60%	48,90%
Grande distribution Ameublement	22,70%	0,20%	19,00%	22,10%
Grandes Surfaces de bricolage	20,70%	-5,60%	21,1%	21,10%
Ameublement milieu haut de gamme	2,10%	1,20%	2,10%	2,20%
E-commerce	0,70%	-6,40%	0,90%	0,90%
Autres	1,00%	-3,80%	0,90%	1,20%
Total	100,00%	-6,90%	100,00%	100,00%

Les prix, des ordres de grandeur...

ttc	2023	2013	2023/2013
Grande distribution ameublement	2 510 €	1 602 €	57%
Ameublement milieu haut de gamme	7 990 €		
Spécialistes	6 490 €		
dont Spécialistes cuisine	6 500 €	5 302 €	23%
GSB	1 940 €	1 531 €	27%
E-commerce	680 €		
Autres	5 400 €		
Total	3 400 €	2 720 €	25%

	2023
Montée	5.250 €
Kit	2.060 €

Les acheteurs aujourd'hui et dans... 10 ans

	2023	2021	2019
20 - 39 ans	37,7%	36,6%	30,8%
40 - 59 ans	35,7%	36,3%	34,1%
60 ans et plus	26,6%	27,1%	35,1%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

	2023		2034	Evolution
20-39 ans	435 340	38%	427 458	-1,8%
40-59 ans	412 245	36%	404 866	-1,8%
60 ans et plus	307 163	27%	348 562	13,5%
TOTAL	1 154 749	100%	1 180 887	2,3%

Le taux d'équipement par âge

Etes-vous équipé d'une cuisine?				
		20 - 39 ans	40 - 59 ans	60 ans et plus
Oui		82,3%	75,2%	74,2%
Non		17,7%	24,8%	25,8%
Total		100,0%	100,0%	100,0%

Le meuble organise le projet de cuisine

En % des ménages qui ont acheté la cuisine présente dans leur logement

Qu'est-ce qui a été prioritaire dans le choix de votre cuisine ?	Tous achats	Achats 3 dernières années
Les meubles	44,2%	43,6%
L'implantation	33,8%	31,7%
Le plan de travail	14,6%	16,5%
L'électroménager	7,4%	8,2%
Total	100,0%	100,0%

Source IPEA

La cuisine ouverte poursuit sa progression

POURCENTAGE DES CUISINES OUVERTES

En % des ménages équipés en cuisine intégrée

Votre cuisine est-elle ouverte sur une pièce à vivre ?	Parc	Achats 3 dernières années
Oui	60,6%	67,9%
Non	39,4%	32,1%
Total	100,0%	100,0%

Implantation et îlot central

CONFIGURATION DES CUISINES ACHETÉES CES TROIS DERNIÈRES ANNÉES



Part des cuisines achetées ces trois dernières années équipées d'un îlot selon leur implantation



Élément central, le plan de travail va vers l'économie...

RÉPARTITION DES MATÉRIAUX COMPOSANT LE PLAN DE TRAVAIL DU PARC FRANÇAIS DE CUISINES INTÉGRÉES

En % des ménages équipés en cuisine intégrée qui connaissent le matériau de leur plan de travail

Matériau de votre plan de travail ?	Parc	Achats 3 dernières années
Mélaminé	28,0%	26,8%
Stratifié	26,9%	30,8%
Bois	17,6%	18,4%
Granit	6,3%	7,4%
Carrelage	6,2%	0,5%
Marbre	4,1%	4,0%
Résine de synthèse type <u>Corian</u>	3,4%	3,7%
Céramique	2,7%	2,0%
Pierre reconstituée (quartz...)	1,8%	3,7%
Pierre	1,5%	1,5%
Béton	0,7%	1,2%
Acier (inoxydable)	0,5%	0,0%
Verre	0,3%	0,0%
Total	100,0%	100,0%

Source : IPEA.

On a un problème...

TAUX D'ÉQUIPEMENT EN MEUBLE-POUBELLE DES CUISINES DU PARC FRANÇAIS

En % des ménages équipés en cuisine intégrée

Votre cuisine est-elle équipée d'un meuble-poubelle ?	Parc	Achats 3 dernières années
Oui	28,1%	32,8%
Non	71,9%	67,2%
Total	100,0%	100,0%

Source : IPEA

... car peu de solution de tris !!!

NOMBRE DE COMPARTIMENTS DU MEUBLE-POUBELLE

En % des ménages équipés en cuisine intégrée et d'une meuble poubelle

	Parc	Achats 3 dernières années
1	33,6%	26,7%
2	46,2%	55,5%
3	15,9%	14,1%
Plus de 3	4,3%	3,7%
Total	100,0%	100,0%

Source : IPEA

L'intégration progresse...

TYPOLOGIE DES APPAREILS ÉLECTROMÉNAGERS NON INTÉGRÉS

En % des ménages équipés en cuisine intégrée où tout l'électroménager n'est pas intégré

Si non, quels appareils ne sont pas intégrés ?	Parc	Achats 3 dernières années
Réfrigérateur	87,7%	86,2%
Four micro-onde	64,0%	50,2%
Lave-vaisselle	33,7%	30,8%
Four	25,1%	16,2%
Hotte aspirante	24,4%	25,7%
Plaque de cuisson	13,9%	13,4%
Four vapeur	8,4%	4,7%
Autre	3,8%	3,6%

Source : IPEA

Et les ventes complémentaires

POURCENTAGE DE RÉPONDANTS QUI SOUHAITENT ACQUÉRIR UNE CAVE A VIN

En % des ménages équipés en cuisine intégrée

Souhaiteriez-vous compléter votre électroménager par un autre appareil tel qu'une cave à vin ?	Parc	Achats 3 dernières années
Oui	12,9%	13,7%
Non	79,3%	75,8%
Je suis déjà équipé	7,8%	10,5%
Total	100,0%	100,0%

Source : IPEA

Un leader bien visible

CLASSEMENT DES FABRICANTS D'ELECTROMÉNAGER CITÉS PAR LES RÉPONDANTS
En % des ménages équipés en cuisine intégrée pouvant citer 3 à 5 marques d'électroménager

Classement effectué sur les fabricants cités en première position	
Bosch	19,9%
Miele	9,2%
Whirlpool	8,4%
Samsung	8,2%
Beko	5,7%
Siemens	5,4%
Electrolux	4,5%
Brandt	4,2%
LG	3,0%
Phillips	2,6%
Faure	2,5%
Ikea	2,3%
Darty	1,6%
Rosières	1,2%
Indesit	1,2%
Neff	1,1%
Candy	1,1%
Sauter	1,0%
Moulinex	1,0%
Autre	15,9%
Total	100,0%

Source : IPEA

Le flou du « made in... »

NATIONALITÉ ASSOCIÉE AUX FABRICANTS D'ÉLECTROMÉNAGER PAR LES RÉPONDANTS En % des ménages équipés en cuisine intégrée pouvant citer 3 à 5 marques d'électroménager

Nationalité associée aux fabricants par le répondant	Bosch	Miele	Whirlpool	Samsung	Beko	Siemens	Electrolux	Brandt	LG	Phillips	Faure	Ikea	Darty	Rosières	Indesit	Neff	Candy	Sauter	Moulinex
Allemagne	93,0%	88,2%	8,3%	1,2%	1,8%	90,9%	4,4%	7,1%	12,9%	3,7%	4,0%	0,0%	6,3%	0,0%	0,0%	90,9%	10,0%	20,0%	0,0%
France	4,5%	9,6%	25,0%	9,8%	12,3%	7,3%	40,0%	78,6%	6,5%	40,7%	88,0%	29,2%	93,7%	100,0%	50,0%	9,1%	50,0%	80,0%	90,0%
Corée du sud	0,0%	0,0%	0,0%	65,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	41,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Etats-Unis	1,0%	0,0%	33,3%	3,7%	0,0%	0,0%	4,4%	2,4%	3,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Suède	0,0%	1,1%	1,2%	0,0%	1,8%	0,0%	42,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	70,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Turquie	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	61,4%	0,0%	2,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Chine	0,0%	0,0%	3,6%	9,8%	5,3%	1,8%	2,2%	0,0%	16,1%	3,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	10,0%	0,0%	0,0%
Italie	0,0%	1,1%	3,6%	0,0%	3,5%	0,0%	0,0%	2,4%	0,0%	0,0%	4,0%	0,0%	0,0%	0,0%	41,7%	0,0%	10,0%	0,0%	0,0%
Pays-Bas	0,0%	0,0%	10,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	3,2%	40,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	8,3%	0,0%	0,0%	0,0%	10,0%
Royaume-Uni	0,0%	0,0%	10,7%	2,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	3,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	10,0%	0,0%	0,0%
Espagne	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	5,3%	0,0%	0,0%	2,4%	0,0%	0,0%	4,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Autre	1,5%	0,0%	3,6%	7,2%	8,6%	0,0%	4,6%	7,1%	13,0%	11,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	10,0%	0,0%	0,0%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
								Algérie											Algérie

En vert la véritable nationalité des marques d'électroménager

Source IPEA

Electroménager et sanitaire changés

PART DES RÉPONDANTS AYANT CONSERVÉ DE L'ÉLECTROMÉNAGER

En % des ménages qui ont acheté la cuisine présente dans leur logement

Avez-vous conservé dans votre cuisine tout ou partie de l'électroménager ou du sanitaire ?	Tous achats	Achats 3 dernières années
Oui	31,1%	37,9%
Non	68,9%	62,1%
Total	100,0%	100,0%

Source IPEA

APPAREILS CONSERVÉS LORS DE L'ACHAT D'UNE NOUVELLE CUISINE

En % des ménages qui ont acheté la cuisine présente dans leur logement

Si oui, qu'avez-vous conservé ?	Tous achats	Achats 3 dernières années
Le réfrigérateur	64,8%	65,6%
Le four micro-ondes	56,9%	57,9%
Le four	49,6%	50,7%
Le lave-vaisselle	45,4%	46,6%
L'évier	22,7%	13,6%
La hotte aspirante	17,0%	9,5%
Autre	9,0%	14,0%

Source IPEA

L'électroménager changé dans le même magasin... ou pas !

POURCENTAGE DES ACHETEURS AYANT CHANGÉ LEURS APPAREILS ELECTROMÉNAGERS DANS LE MEME MAGASIN QUE LEUR CUISINE

En % des ménages qui ont acheté la cuisine présente dans leur logement et qui ont changé l'électroménager

Avez-vous changé votre électroménager dans le même magasin ?	Tous achats	Achats 3 dernières années
Oui	57,4%	59,8%
Non	42,6%	40,2%
Total	100,0%	100,0%

Source IPEA

LISTE DES MAGASINS DANS LEQUEL LES ACHETEURS DE CUISINE QUI CHOISSISSENT UN MAGASIN DIFFÉRENT POUR L'ÉLECTROMÉNAGER SE RENDENT

En % des ménages qui ont acheté la cuisine présente dans leur logement et qui ont acheté l'électroménager dans un autre magasin

Si non, dans quel(s) magasin(s) avez-vous effectué vos achats ?	Achats 3 dernières années
Boulangier	16,3%
Darty	14,9%
Conforama	11,3%
But	10,9%
Electro dépôt	6,8%
Cdiscount	5,9%
Amazon	4,1%
Ikea	3,6%
Ubaldi	3,6%
Leroy Merlin	3,2%
Castorama	0,9%
Electrolux	0,9%
Lapeyre	0,9%
Manomano	0,9%
SoCoo'c	0,9%
Autre	14,9%
Total	100,0%

Source IPEA

Le parrainage...

SOURCES D'INFLUENCE SUR LA DÉCISION D'ACHAT D'UNE CUISINE INTÉGRÉE

En % des ménages qui ont acheté la cuisine présente dans leur logement

Parmi ces éléments, quel serait celui qui vous influencerait le plus dans le cas d'un achat de cuisine intégrée ?	Tous achats	Achats 3 dernières années
Suggestion d'un proche satisfait de son expérience d'achat	41,7%	43,6%
Moteurs de recherche de type google	15,4%	17,0%
Publicité radio, télé, affichage, presse magazine et cinéma	6,9%	7,7%
Médias digitaux Facebook, Instagram, Tiktok, YouTube	3,4%	6,3%
Mailing ou sms	0,4%	0,9%
Aucune de ces propositions	32,2%	24,5%
Total	100,0%	100,0%

Source IPEA

Tension sur le budget = + de visites

NOMBRE DE MAGASINS VISITÉS PAR LES MÉNAGES ACHETEURS DE CUISINE EN % DES MÉNAGES QUI ONT ACHETÉ LA CUISINE PRÉSENTE DANS LEUR LOGEMENT

Pour votre achat vous avez-visité ?	Tous achats	Moins de 3 ans
1 Magasin	31,1%	28,6%
2 à 4 magasins	54,6%	56,1%
5 magasins et plus	6,2%	7,4%
Un ou plusieurs sites internet	18,5%	24,2%
Une foire, un salon	2,8%	0,9%

Source IPEA

La conception

POURCENTAGE D'UTILISATION DES PLANS RÉALISÉS SUR LE NET LORS DE LA VISITE EN MAGASINS

En % des ménages qui ont acheté la cuisine présente dans leur logement et qui ont réalisé des plans sur les sites visités en ligne

Avez-vous utilisé ces plans lors de vos visites en magasin ?	Tous achats	Achats 3 dernières années
Oui	73,5%	72,3%
Non	26,5%	27,7%
Total	100,0%	100,0%

Source IPEA

Renforcement de la comparaison des offres...

NOMBRE DE RENDEZ-VOUS RÉALISÉS EN MAGASINS AVANT L'ACHAT D'UNE CUISINE

En % des ménages qui ont acheté la cuisine présente dans leur logement en magasin

Au final, dans le magasin où vous avez réalisé votre achat, combien de rendez-vous avez-vous effectué ?	Tous achats	Achats 3 dernières années
Un	29,7%	25,9%
Deux	41,8%	40,9%
Trois	20,5%	23,8%
Plus de trois	8,0%	9,4%
Total	100,0%	100,0%

Source IPEA

La proximité...

LIEU DE SITUATION DES MAGASINS OU SONT EFFECTUÉS LES ACHATS DE CUISINE INTÉGRÉE

En % des ménages qui ont acheté la cuisine présente dans leur logement en magasin

Ce magasin était ?	Tous achats	Achats 3 dernières années
En centre-ville	17,3%	15,4%
En zone commerciale	82,7%	84,6%
Total	100,0%	100,0%

Source IPEA

DISTANCE EN KM DU DOMICILE DES ACHETEURS AU MAGASIN DE VENTE DE CUISINES

En % des ménages qui ont acheté la cuisine présente dans leur logement en magasin

Quelle était la distance en kilomètres de votre domicile à ce magasin ?	Tous achats	Achats 3 dernières années
Moins de 5 km	13,0%	13,4%
5 km	10,2%	11,3%
Entre 5 et 10 km	8,1%	7,7%
10 km	13,1%	12,2%
Entre 10 et 15 km	4,3%	4,7%
15 km	11,3%	9,9%
Entre 15 et 20 km	1,5%	1,9%
20 km	8,7%	8,3%
Entre 20 et 30 km	7,1%	6,9%
30 km	6,4%	6,9%
Entre 30 et 50 km	7,2%	8,4%
50 km	3,7%	4,5%
Plus de 50 km	5,4%	3,9%
Total	100,0%	100,0%

Source IPEA

ça progresse...

PROPOSITION D'AMÉNAGEMENT D'AUTRES PIÈCES PAR LE VENDEUR

En % des ménages qui ont acheté la cuisine présente dans leur logement en magasin

Ce magasin vous a-t-il proposé également l'aménagement d'autres pièces ?	Tous achats	Achats 3 dernières années
Oui	33,4%	42,0%
Non	66,6%	58,0%
Total	100,0%	100,0%

Source IPEA

Faible prise en compte des modes de vie...

POURCENTAGE D'ACHETEURS AUXQUELS LE VENDEUR A PROPOSÉ DES PRISES DE COURANT INTÉGRÉES AU MEUBLE

En % des ménages qui ont acheté la cuisine présente dans leur logement

Est-ce que le concepteur-vendeur vous a proposé des prises de courant intégrées aux meubles de cuisine dans votre projet ?	Tous achats	Achats 3 dernières années
Oui	35,2%	39,1%
Non	64,8%	60,9%
Total	100,0%	100,0%

Source IPEA

LIEUX D'IMPLANTATION DES PRISES DE COURANTS INTÉGRÉES PROPOSÉES

En % des ménages qui ont acheté la cuisine présente dans leur logement

Si le vendeur vous a proposé des prises, ces dernières étaient ?	Tous achats	Achats 3 dernières années
Intégrées dans le plan de travail	59,7%	59,2%
En crédence	45,1%	46,1%
A l'intérieur d'un meuble	20,3%	18,9%
Suspendues au plafond	5,4%	3,5%
Autre	4,4%	3,1%

Source IPEA

La moitié des vendeurs proposent une poubelle

TYOLOGIE DES POUBELLES PROPOSÉES PAR LE VENDEUR

En % des ménages qui ont acheté la cuisine présente dans leur logement

Quel type de poubelle vous a-t-on proposé ?	Tous achats	Achats 3 dernières années
Simple bac	21,1%	18,4%
Double bac	21,0%	25,2%
Triple bac	5,0%	6,5%
Autre	1,2%	1,4%
On ne m'en a pas proposé	51,7%	48,5%
Total	100,0%	100,0%

Le bon de commande et le métré

POURCENTAGE D'ACHETEURS DE CUISINE AYANT SIGNÉ UNE BON DE COMMANDE DES LA PREMIÈRE VISITE EN MAGASIN

En % des ménages qui ont acheté la cuisine présente dans leur logement en magasin

Vous a-t-on fait signer un Bon de Commande à l'issue de votre première visite ?	Tous achats	Achats 3 dernières années
Oui	44,5%	48,0%
Non	55,5%	52,0%
Total	100,0%	100,0%

Source IPEA

POURCENTAGE D'ACHETEURS AYANT FAIT RÉALISER UN MÉTRÉ DE LEUR CUISINE

En % des ménages qui ont acheté la cuisine présente dans leur logement en magasin

A-t-on réalisé à votre domicile un « relevé de cotes » ou un métré ?	Tous achats	Achats 3 dernières années
Oui	56,8%	62,9%
Non	43,2%	37,1%
Total	100,0%	100,0%

Source IPEA

Les conditions de paiement

CONDITIONS DE PAIEMENT DES CUISINES INTÉGRÉES

En % des ménages qui ont acheté la cuisine présente dans leur logement

Quelles ont été vos conditions de règlement ?	Tous achats	Achats 3 dernières années
30% à signature, 70% à réception des matériels	35,9%	39,5%
30% à signature, 50% à réception des matériels, 20% à la pose	25,7%	24,2%
100% à signature	24,3%	24,5%
Autres	14,1%	11,8%
Total	100,0%	100,0%

Source IPEA

Les litiges

POURCENTAGE DES ACHETEURS DE CUISINES INTÉGRÉES QUI ONT EU UN LITIGE

En % des ménages qui ont acheté la cuisine présente dans leur logement

Avez-vous eu un litige ?	Tous achats	Achats 3 dernières années
Oui	5,1%	8,1%
Non	94,9%	91,9%
Total	100,0%	100,0%

Source IPEA

TYOLOGIE DES RECOURS ENVISAGÉS DANS L'HYPOTHÈSE D'UN LITIGE

En % des ménages qui ont acheté la cuisine présente dans leur logement

Dans l'hypothèse d'un litige, auprès de qui feriez-vous fait appel ?	Tous achats	Achats 3 dernières années
Une Association de consommateurs	62,6%	57,8%
Un Avocat	29,2%	32,8%
Une organisation professionnelle	25,8%	26,6%
Les médias (Julien Courbet.)	6,5%	7,0%
Les Réseaux Sociaux	6,4%	7,9%

Source IPEA

Le financement

TYOLOGIE DU FINANCEMENT DES CUISINES INTÉGRÉES

En % des ménages qui ont acheté la cuisine présente dans leur logement

Comment avez-vous financé votre « nouvelle » cuisine ?	Tous achats	Achats 3 dernières années
Réserve financière-économies	78,1%	77,0%
Crédit à la banque	14,7%	14,4%
Crédit en magasin	5,1%	5,7%
P.E.L	2,1%	2,9%
Total	100,0%	100,0%

Source IPEA

La destination des anciens meubles de cuisine

SOLUTIONS DE DÉBARASSEMENT DE L'ANCIENNE CUISINE

En % des ménages qui ont acheté la cuisine présente dans leur logement

En ce qui concerne l'ancien ameublement de votre cuisine, vous l'avez ?	Tous achats	Achats 3 dernières années
Jeté	58,6%	57,9%
Donné	30,7%	27,3%
Vendu	10,7%	14,8%
Total	100,0%	100,0%

Source IPEA

La mise au rebut

Plus de 70% des français jettent eux-mêmes leur cuisine

MISE AU REBUT DE L'ANCIENNE CUISINE

En % des ménages qui ont acheté la cuisine présente dans leur logement et qui se sont débarrassés des anciens meubles

Comment vous êtes-vous « débarrassé » des meubles et équipements de votre ancienne cuisine, si vous l'avez jetée.	Tous achats	Achats 3 dernières années
Par vos propres moyens	72,7%	71,6%
Par votre nouveau cuisiniste	17,8%	16,9%
Par un tiers	9,5%	11,5%
Total	100,0%	100,0%

Source IPEA

La destination de l'ancien électroménager

En % des ménages qui ont acheté la cuisine présente dans leur logement et ont changé une partie de l'électroménager

Qu'avez-vous fait des appareils électroménagers que vous avez remplacés ?	Tous achats	Achats 3 dernières années
Jetés	39,8%	35,6%
Donnés	33,8%	31,8%
Vendus	15,5%	22,1%
Conservés pour un autre usage/une autre pièce	10,9%	10,5%
Total	100,0%	100,0%

Source IPEA

Pose et réserves...

En % des ménages qui ont acheté la cuisine présente dans leur logement et qui ont eu recours à un poseur

Si vous avez eu recours à un poseur, avez-vous signé le document de « bonne réception du chantier » ?	Tous achats	Achats 3 dernières années
Oui	85,9%	89,3%
Non	14,1%	10,7%
Total	100,0%	100,0%

Source IPEA

POURCENTAGE DES ACHETEURS AYANT ÉMIS DES RÉSERVES

En % des ménages qui ont signé le document de bonne réception du chantier

Si vous avez signé un document, y avez-vous inscrit des « réserves » ?	Tous achats	Achats 3 dernières années
Oui	20,5%	25,4%
Non	79,5%	74,6%
Total	100,0%	100,0%

Source IPEA

Typologie des réserves

TYOLOGIE DES RÉSERVES INSCRITES SUR LE PV DE RECEPTION DES TRAVAUX DE POSE

En % des ménages ayant émis des réserves au document de bonne réception du chantier

Quelle était la nature des réserves inscrites sur le document signé ?	Tous achats	Achats 3 dernières années
Défaut sur les meubles	44,9%	51,8%
Défaut sur l'électroménager	18,4%	12,0%
Retard sur la pose	17,1%	22,9%
Difficulté de pose	12,7%	8,4%
Incidents sur la maîtrise d'ouvrage	9,8%	14,5%
Plomberie ou conduit d'extraction des fumées	6,9%	6,0%
Malfaçons électriques	6,5%	6,0%
Maçonnerie (ou carrelage) à refaire	4,9%	2,4%
Autre	23,7%	15,7%

Source IPEA

L'univers cuisine

POURCENTAGE DES RÉPONDANTS PROJETANT DE CHANGER DE CUISINE ET SOUHAITANT Y INTÉGRER UN MEUBLE DE FAMILLE

En % des ménages qui souhaitent changer leur cuisine

Si projet cuisine, comptez-vous intégrer dans ce projet un meuble de famille de type vaisselier, bahut, pétrin,... ?	
Oui	45,5%
Non	54,5%
Total	100,0%

Source IPEA.

POURCENTAGE DES RÉPONDANTS PROJETANT DE CHANGER DE CUISINE ET SOUHAITANT CHANGER LEUR VAISSELLE OU LEUR BATTERIE DE CUISINE

En % des ménages qui souhaitent changer leur cuisine

Si projet cuisine, allez-vous profiter du changement de cuisine pour changer ?	
Tout ou partie de vos arts de la table (assiettes, couverts etc.)	38,8%
Tout ou partie de votre batterie de cuisine (casserolles, poêles.)	38,2%
Non, je n'ai pas prévu de changer mes arts de la table ou batterie de cuisine	37,8%

Source IPEA

Le mot est lancé : « refacing »

POURCENTAGE DES FRANÇAIS PRETS A FAIRE APPEL A UN SERVICE DE RÉNOVATION OU A REMPLACER LES FACADES DE LEUR CUISINE

En % des ménages équipés en cuisine intégrée

Plutôt que changer votre cuisine, seriez-vous prêt à faire appel à un service de rénovation ou remplacement de façades ?	
Oui	53,9%
Non	46,1%
Total	100,0%

Source IPEA

Et maintenant, les tendances...